

# Bilancio sociale

Consorzio L'Arcolaio

## 2018



## INDICE

### INTRODUZIONE:

- lettera agli stakeholder
- nota metodologica
- principi di redazione del bilancio

### IL CONSORZIO:

- Storia e finalità
- La nostra mission
- Vision
- I soci
- La struttura organizzativa
- Mappa delle parti interessate
- I servizi gestiti

### PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE DEL LAVORO AGGIUNTO:

- Utenza alla quale sono rivolti i nostri servizi
- Lavoratori impiegati
- Accoglienza tirocinanti

### DATI ECONOMICI

### PROSPETTIVE FUTURE

## INTRODUZIONE

### Lettera agli stakeholder

Il Consorzio di cooperative L'ArcoLaio nasce nel 2010 come punto di unione delle esperienze di lavoro nel sociale delle cooperative Arca di Noè, Piazza Grande e La Piccola Carovana. Nel dicembre 2017, hanno aderito al Consorzio altre due grandi realtà bolognesi: Open Group e Società Dolce. Ha come scopo principale quello di organizzare servizi socio-sanitari, socio-assistenziali ed educativi rivolti a soggetti svantaggiati con l'obiettivo di migliorarne le condizioni morali, materiali e sociali.

La realizzazione di questa edizione del bilancio sociale si presenta come uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale – non solo economica, ma anche sociale ed ambientale – del valore creato dalla Cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove il consorzio e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi *stakeholder*, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2018 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Contribuire alla comunicazione e all'allineamento interni, per condividere conoscenza e informazioni tra i diversi soci del consorzio;
- Comprendere il ruolo svolto dalle attività consortili nella costruzione del *welfare* di comunità;
- Confrontare le attività realizzate con i bisogni espressi dal territorio, essendo uno strumento di analisi e riflessione sul raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- Valutare l'efficacia delle azioni svolte in termini di utilità e contributo in risposta ai bisogni emersi ed emergenti;
- Rappresentare un momento di riflessione in un'ottica di miglioramento delle attività e dei servizi offerti.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui il Consorzio farà tesoro per essere sempre di più legittimato e riconosciuto dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso ogni anno.

Auspicio infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente

Stefano Marchioni



### **Nota metodologica**

In questa terza edizione del Bilancio Sociale il Consorzio l'ArcoLaio ha proseguito nella scelta di redigere un documento che andasse oltre il vincolo normativo e l'autoreferenzialità. Per garantire la qualità del processo di redazione del bilancio sociale e delle informazioni in esso contenute, lo staff del Consorzio ha scelto di utilizzare dei principi che aiutano a realizzare un report attendibile e veritiero sugli obiettivi perseguiti, il lavoro di gruppo e la partecipazione dei propri stakeholder alle attività portate avanti. Il documento è stato redatto secondo lo standard nazionale GBS (Gruppo di studio per il Bilancio Sociale), fornisce a tutti gli stakeholder un quadro complessivo delle performance aziendali attraverso un processo di comunicazione sociale interattivo e di raccolta di informazioni utili sulla qualità delle attività aziendali.

Il Bilancio Sociale, nella fase di elaborazione, è stato suddiviso nelle quattro sezioni: introduzione e nota metodologica, caratteristiche istituzionali e organizzative, aree di attività e relativi risultati sociali e di produzione lavoro. Per una rendicontazione idonea a descrivere le attività del Consorzio si completa l'informativa di base prevista con ulteriori indicazioni ritenute rilevanti rispetto alla nostra realtà e al contesto di riferimento, in modo da permettere una più completa conoscenza e valutazione dei risultati.

### **Principi di redazione del bilancio**

La redazione di un bilancio sociale non si limita a rielaborare, in un'ottica diversa, i dati quantitativi legati all'attività dell'ente nell'esercizio di competenza, ma diviene un vero e proprio processo interno che afferma la mission, disegna le dinamiche organizzative e comunica la strategia.

Da questo processo deriva una maggiore comprensione dell'operato dell'organizzazione e una consapevolezza sull'identità e le relazioni intrecciate.

Il Bilancio di responsabilità sociale diventa, così, uno strumento di rendicontazione utile a ricostruire una "catena di senso" che parte dalla visione politica aziendale e giunge, attraverso passaggi ben organizzati, agli effetti prodotti.

1. **Responsabilità:** identificabilità degli stakeholder.
2. **Identificazione:** completa informazione sulla proprietà e sul governo dell'impresa
3. **Trasparenza:** del procedimento logico di rilevazione, riclassificazione, formazione

4. **Inclusione:** dar voce a tutti gli stakeholder identificati
5. **Coerenza:** delle politiche e delle scelte del management ai valori dichiarati
6. **Neutralità:** imparziale e indipendente da interessi di parte
7. **Chiarezza ed intelligibilità:** informazioni chiare e comprensibili
8. **Utilità:** informazioni utili, attendibili e complete
9. **Significatività e rilevanza:** impatto effettivo degli accadimenti, economici e non, sulla realtà circostante
10. **Verificabilità dell'informazione:** possibile ricostruzione del procedimento di raccolta e rendicontazione dei dati e delle informazioni
11. **Attendibilità e fedele rappresentazione:** informazioni prive di errori e pregiudizi, prevalenza degli aspetti sostanziali
12. **Autonomia delle terze parti:** indipendenza di terze parti che valutano o realizzano specifiche sezioni del bilancio

## IL CONSORZIO

### Storia e finalità

L'ArcoLaio è un consorzio di cooperative sociali fondato nel gennaio 2010 dalle Cooperative:

- Arca di Noè
- La Piccola Carovana
- Piazza Grande
- con il contributo dell'Associazione di Volontariato Arc en Ciel

Nel dicembre del 2017, sono entrate a far parte del Consorzio anche le cooperative:

- Società Dolce
- Open Group

Opera nei servizi territoriali a supporto delle persone in stato di marginalità ed esclusione sociale di ogni origine e provenienza.

Ha come scopo principale quello di organizzare servizi socio-sanitari, socio-assistenziali ed educativi rivolti a soggetti svantaggiati in grado di migliorarne le condizioni morali, materiali e sociali.

Il Consorzio, dunque, promuove la collaborazione delle cooperative socie nella gestione dei servizi affidati, al fine del loro miglioramento sia per le cooperative stesse che per gli utenti finali.

Il Consorzio L'ArcoLaio vuole fare da trait d'union tra i passati diversi degli enti per trovare strategie nuove e condivise di gestione di problemi sociali, marginalità, povertà e discriminazioni, ponendosi sul mercato con diversi servizi alla persona per favorire l'integrazione, la gestione delle emergenze sociali e la progettualità del singolo su percorsi a lungo termine.

Il Consorzio L'ArcoLaio presenta un'esperienza pluriennale in servizi per l'integrazione di cittadini di paesi terzi:

- è ente gestore di strutture di accoglienza per richiedenti e titolari protezione internazionale nell'ambito del Progetto SPRAR (Servizio Protezione Richiedenti Asilo e Rifugiati) della Città Metropolitana di Bologna, con attività di accoglienza, supporto socio-sanitario, supporto legale, orientamento alla formazione e al lavoro, integrazione e inserimento abitativo;
- eroga servizi di accoglienza e integrazione come capofila per Centri di Accoglienza Straordinaria e nell'Hub Regionale dell'Emilia-Romagna "Centro Mattei";
- gestisce numerosi servizi rivolti a persone senza fissa dimora della città di Bologna tra cui il Servizio sociale professionale a Bassa Soglia (SBS), i Servizi Diurni (Help Center e Happy Center) e servizi di Unità di Strada.

### **La nostra mission**

Il Consorzio L'ArcoLaio è impegnato nell'ideazione e nella realizzazione di nuovi servizi, in collaborazione con le Istituzioni Pubbliche, le aziende, le fondazioni e i cittadini, per rispondere ai numerosi bisogni sociali emergenti.

La nostra mission è favorire lo sviluppo della Cooperazione Sociale nell'ambito dei servizi territoriali realizzati a supporto delle persone in stato di esclusione sociale.

Per perseguire tale scopo il Consorzio sostiene e sviluppa in quest'ambito l'attività delle cooperative socie, orientandola alla qualità, all'innovazione, alla competitività e all'efficienza, favorendo il rafforzamento e lo sviluppo economico e imprenditoriale delle imprese.

## Vision

Ci sentiamo impegnati a lavorare per la crescita di una comunità solidale e partecipata, capace di valorizzare le diversità e rispondere a nuovi bisogni. Vogliamo essere nel territorio interlocutori e punto di aggregazione per la comunità, le istituzioni e le imprese, realizzando insieme progetti educativi e di accoglienza che promuovano responsabilità e cittadinanza attiva.

Il Consorzio l'Arcolaio intende favorire, supportare e incentivare l'attività a vantaggio delle cooperative socie per alleviare la sofferenza delle persone che vivono le diverse forme di grave disagio sociale del nostro tempo, restituendo loro la dignità perduta. Il nostro lavoro mira ad un mondo senza disuguaglianze e con pari opportunità.

## I soci

### - Arca di Noè Società Cooperativa Sociale



Nel 2001 nasce Arca di Noè, cooperativa sociale di tipo B per l'inserimento lavorativo dei soggetti previsti dalla legge 381/91. Nell'ottobre 2006, diventa di tipo B+A, integrando i percorsi di formazione e avviamento al lavoro con proposte socio-educative centrate sulla persona.

Dal 2008 l'orizzonte si allarga: la Cooperativa partecipa alla gestione dell'accoglienza del progetto nazionale SPRAR (Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati) del Comune di Bologna. Negli anni la cooperativa ha potenziato la propria area di intervento, fornendo risposte innovative ed efficaci ai bisogni della comunità in cui opera: disabilità, immigrazione, disagio adulto. Nel 2010 Arca di Noè si aggiudica il "Premio Marco Biagi", assegnato da Il Resto del Carlino alle imprese non profit del territorio bolognese che si distinguono per la solidarietà sociale. Dal 2010 la Cooperativa è socia dell'Associazione di promozione culturale Naufragi. Dal 2014 diventa membro di "Europasilo", Rete Nazionale per il Diritto d'Asilo. L'inclusione sociale di persone svantaggiate e di migranti forzati costituiscono il centro dell'attività



di Arca di Noè: valorizziamo le abilità di ciascuno promuovendone l'autonomia e l'autodeterminazione.

- **Cooperativa Sociale Piazza Grande**



Piazza Grande, cooperativa sociale di tipo B+A, rappresenta un'esperienza imprenditoriale a forte carattere mutualistico, che nasce e si sviluppa su iniziativa di persone senza fissa dimora.

La Cooperativa persegue l'obiettivo di creare opportunità occupazionali e continuità lavorativa per persone in condizione di forte disagio sociale operando nel territorio di frontiera tra marginalità e integrazione sociale, tra politiche socio-assistenziali e dell'inserimento lavorativo.

Nel '98 i servizi di gestione di ripari notturni per persone senza dimora precedentemente svolti dall'Associazione vengono affidati alla Cooperativa. Nel tempo Piazza Grande sviluppa competenze gestionali e progettuali tali da permetterle di divenire un punto di riferimento nell'articolazione delle politiche sociali territoriali e di ampliare il proprio settore di intervento alla gestione di centri di accoglienza rivolti a cittadini stranieri e alle nuove marginalità. Contemporaneamente viene avviato un processo di diversificazione delle attività, nei settori delle pulizie, della custodia, della manutenzione di aree verdi, al fine di permettere la promozione sociale di soggetti deboli e delle loro specifiche risorse e capacità.

- **Cooperativa sociale La Piccola Carovana**



La cooperativa sociale "La Piccola Carovana" è nata nel maggio 2003 dal desiderio comune dei suoi soci fondatori di trasformare in un'esperienza di vita quotidiana, e quindi lavorativa, quelle che per molti

anni sono state semplici esperienze di "volontariato". L'idea di partenza era quella di mettere a disposizione del territorio capacità e professionalità maturate in diversi anni di esperienze vissute a diretto contatto con situazioni di povertà, sofferenza ed emarginazione. Nel corso degli anni "La Piccola Carovana" è cresciuta, cercando di offrire opportunità lavorative e di inclusione sociale a persone svantaggiate non solo a Crevalcore, Comune in cui affonda le sue

radici, ma in tutto il territorio della Pianura Ovest e a Bologna. Tutte le attività ed i servizi promossi dalla Cooperativa vengono progettati con l'intento di sviluppare concrete possibilità di integrazione e tutela delle fasce più deboli, svantaggiate e meno protette.

#### - Società Dolce Società Cooperativa



Società Dolce tiene le persone per mano e le accompagna nei momenti più importanti e delicati della loro esistenza. Dai bambini ai disabili, dagli anziani ai minori, passando per i servizi sanitari e il disagio sociale, sono tanti mondi in cui si prende da sempre cura.

Dal 1988, per l'esattezza, da quando un gruppo di nove studenti universitari decide di fare del proprio amore per il prossimo un mestiere dando vita ad una cooperativa sociale. L'obiettivo era ed è impegnarsi per contribuire a creare una società più dolce, dove tutti possono trovare l'aiuto necessario.

Al nobile intento si somma poi la possibilità di dare lavoro a professionisti che condividono il medesimo obiettivo e che si siano formati per conseguirlo in modo impeccabile. Al centro del nostro sistema c'è per definizione la persona, con la quale vogliamo avviare un dialogo continuo e costruttivo da sviluppare nelle varie tappe del percorso, crediamo infatti che sia l'unico approccio possibile per capire le esigenze. Il sostegno personale, una sensibilità particolare e una peculiarità del caso. Nell'ambito della "fragilità" siamo impegnati a immaginare, sperimentare ed innovare da decenni in servizi e progetti per adulti e minori.

#### - Cooperativa Sociale Open Group



Open Group è un'impresa sociale di nuova generazione. Innovazione, trasversalità e interdisciplinarietà sono le nostre parole chiave. La cooperativa è retta e disciplinata dai principi della mutualità senza fini di speculazione privata. Lo scopo è di perseguire l'interesse generale delle comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini

attraverso lo svolgimento delle attività. Open Group è multisetoriale, opera in ambito sociale ed

educativo, nella gestione di patrimoni culturali, oltre che nella comunicazione e nell'informazione. Si occupa di disabilità, dipendenze, integrazione, emergenze abitative, educativa di strada, sostegno scolastico, formazione, inserimenti lavorativi di persone svantaggiate. Coniuga i propri saperi (dall'ambito educativo all'esperienza con persone con disabilità) con lo sviluppo del digitale, uno dei temi trasversali a tutte le unità produttive insieme alla comunicazione. Open Group conta su un'agenzia di comunicazione interna. Siamo una realtà complessa, prodotto di professionalità molteplici. Proprio per questo possiamo mantenere uno sguardo ampio e aperto sulle dinamiche sociali in corso, permettendoci di anticipare i cambiamenti e di saperli interpretare e cogliere con la velocità che è propria della contemporaneità.

- **Arc en ciel Associazione Onlus**



L'associazione Arc-en-Ciel Onlus nasce nel 1988 sulla spinta dell'arrivo in Italia e a Bologna di cittadini di altri paesi. Religiosi e Laici hanno sentito l'urgenza di dare un "benvenuto" umano agli immigrati, impegnandosi nel sostenere i loro passi nel solco dell'accoglienza cristiana.

Il suo operato è volto principalmente al loro accompagnamento nella ricerca della casa e del lavoro. Arc-en-ciel viene costituita come Associazione di Volontariato su promozione della Comunità Dehoniana in collaborazione con la Curia Arcivescovile di Bologna ed il Comune di Bologna nei locali della canonica di S.Michele Arcangelo in Casalecchio de' Conti , Parrocchia di Gallo Bolognese – Castel S.Pietro.

L'aiuto che offre è quello di sostenere, e non sostituire, l'iniziativa di queste persone, che vengono coinvolte in modo da diventare esse stesse promotori a sostegno dei loro connazionali e portatori di un contributo positivo per il nostro e il loro paese.

L'ascolto è il momento fondamentale dell'accoglienza. Ascolto che apre a una storia di immigrazione con le sue sofferenze e le sue imprese. Ascolto e rispetto delle singole storie, uniche come unica è la persona. Ascolto di una realtà, quella dei paesi di origine degli immigrati, tanto difficile da costringerli ad andarsene e fuggire.

## La struttura organizzativa

### Consiglio di amministrazione:

Nome	Carica	Cooperativa
Stefano Marchioni	Presidente	Arca di Noè
Carla Ferrero	Vice-Presidente	Società Dolce
Daniele Bergamini	Consigliere	La Piccola Carovana
Carlo Francesco Salmaso	Consigliere	Piazza Grande
Ulisse Belluomini	Consigliere	Open Group

## Mapa delle parti interessate

Nella mappa degli *stakeholder* sono riportate le categorie di interlocutori del Consorzio, vale a dire coloro che, direttamente o indirettamente, hanno un interesse nelle attività che svolgiamo. Il Bilancio Sociale è indirizzato a loro, affinché abbiano la possibilità di valutare quanto la nostra attività sia adeguata ai loro interessi e quanto gli obiettivi e le azioni siano coerenti con quanto dichiarato.

I rapporti con gli *stakeholder* ci consentono di individuare le necessità e le questioni ritenute maggiormente significative relativamente al rapporto con i nostri servizi. Le risposte vengono analizzate e ci forniscono risultati che tramutiamo in obiettivi e azioni da intraprendere per il miglioramento continuo dei servizi offerti dal Consorzio l'ArcoLaio.

Di seguito una mappa dei principali portatori di interesse del nostro consorzio.



Il bilancio sociale del Consorzio nasce allo scopo di fornire a tutti gli *stakeholder* un quadro complessivo delle nostre performance sul fronte della sostenibilità, aprendo un processo interattivo di comunicazione sociale; fornendo informazioni utili sulla qualità delle nostre attività, intendiamo offrire ai nostri interlocutori la possibilità di ampliare e migliorare - anche sotto il profilo etico-sociale - le loro conoscenze e le loro possibilità di valutazione e di scelta.

Sistema interno	Sistema dei fruitori e committenti	Sistema professionale ed economico	Sistema sociale, istituzionale e ambientale
Dipendenti delle cooperative	ASP Città di Bologna	Consorzio SIC	Comunità locale e cittadinanza
Soci delle cooperative	Prefettura di Bologna	Cooperativa Cidas	Associazione Naufragi
Tecnici e consulenti	Comune di Bologna	Associazione Mondo Donna	Università di Bologna

Collaboratori amministrativi		Cooperativa Lai Momo	
		Opera di Padre Marella	
		Ass. Mosaico di Solidarietà	
		Csapsa 2 Onlus	
		Gruppo CEIS	

### I servizi gestiti

Il Consorzio l'Arco laio sviluppa la propria attività nell'ambito della realizzazione di servizi rivolti a supporto delle persone in stato di fragilità per esclusione sociale, emergenza per l'accoglienza, operando sul territorio della Città Metropolitana di Bologna, i territori delle province di Firenze e Lucca e nel comune di Pordenone.

Le attività cui prioritariamente orienta la propria azione sono:

1. Servizi per l'accoglienza abitativa;
2. Servizi per l'integrazione ed inclusione sociale;
3. Servizi socio-sanitari per la prevenzione e riduzione del danno;
4. Servizi rivolti ad immigrati, profughi, richiedenti asilo e nomadi;
5. Servizi rivolti a famiglie in stato di disagio.

## Strutture e servizi gestiti dal Consorzio

Elenchiamo sotto le principali strutture, servizi e progetti che hanno visto impegnato il Consorzio nel corso dell'esercizio 2018:

Denominazione servizio	Tipologia	Cooperativa/e esecutrice	Committente
CAS Castello d'Argile	Accoglienza richiedenti politico asilo	Arca di Noè	Prefettura di Bologna
HUB Mattei	Accoglienza richiedenti politico asilo	Arca di Noè, Piazza Grande, La Piccola Carovana	Prefettura di Bologna
CAS Crespellano	Accoglienza richiedenti politico asilo	Arca di Noè	Prefettura di Bologna
CAS Galliera	Accoglienza richiedenti politico asilo	La Piccola Carovana	Prefettura di Bologna
CAS La Pascola	Accoglienza richiedenti politico asilo	Arca di Noè	Prefettura di Bologna
CAS Spartaco	Accoglienza richiedenti politico asilo	Piazza Grande	Prefettura di Bologna
CAS Celio	Accoglienza richiedenti politico asilo	Piazza Grande	Prefettura di Bologna

CAS Pallavicini	Accoglienza richiedenti politico asilo	La Piccola Carovana	Prefettura di Bologna
CAS Pallone	Accoglienza richiedenti politico asilo	La Piccola Carovana	Prefettura di Bologna
CAS Romita	Accoglienza richiedenti politico asilo	Piazza Grande	Prefettura di Bologna
CAS Santa Caterina	Accoglienza richiedenti politico asilo	La Piccola Carovana	Prefettura di Bologna
CAS Vidiciatico	Accoglienza richiedenti politico asilo	Open Group, Arca di Noè	Prefettura di Bologna
CAS Aldini	Accoglienza richiedenti politico asilo	Arca di Noè, Piazza Grande, La Piccola Carovana	Prefettura di Bologna
CAS Zaccarelli	Accoglienza richiedenti politico asilo	Arca di Noè, La Piccola Carovana	Prefettura di Bologna
CAS Villa Angeli	Accoglienza richiedenti politico asilo	Arca di Noè	Prefettura di Bologna
SPRAR Area 9 Strutture Bologna e Provincia	Accoglienza richiedenti politico asilo	Arca di Noè La Piccola Carovana Piazza Grande	ASP Bologna



CAS Montepastore	Accoglienza richiedenti asilo politico	Arca di Noè	Prefettura di Bologna
Albergo Pallone	Accoglienza e inserimento lavorativo	La Piccola Carovana	ASP Bologna
Help Center	Servizio di prossimità per Senza fissa dimora	Piazza Grande	ASP Bologna
Centro Zaccarelli	Servizio di accoglienza senza fissa dimora	Piazza Grande	ASP Bologna
Città invisibili	Servizio di prossimità per rom senza dimora	La Piccola Carovana	ASP Bologna
La Locomotiva	Accoglienza senza fissa dimora	La Piccola Carovana	ASP Bologna
Galaxy	Accoglienza famiglie in condizione di disagio abitativo	Piazza Grande	ASP Bologna
Rostom	Accoglienza senza fissa dimora	Piazza Grande	ASP Bologna
Servizio Bassa Soglia	Servizio di prossimità per Senza fissa dimora	Piazza Grande	ASP Bologna
Casa Willy	Servizio di accoglienza temporanea persone	Società Dolce	ASP Bologna

	in condizioni di fragilità		
Lab E20	Laboratorio di comunità persone in condizioni di fragilità	Società Dolce	ASP Bologna
Unità di strada	Servizi rivolti alla riduzione dei danni derivanti dall'uso di sostanze psicoattive	Open Group	ASP Bologna
Laboratorio Abba sbs	Servizio per lo sviluppo della capacità occupazionale	Open Group	ASP Bologna
Mediazione carcere	Servizio informativo e di mediazione in carcere	Società Dolce	ASP Bologna
Centro Beltrame	Servizio di accoglienza persone in condizioni di fragilità	Società Dolce	ASP Bologna
Centro Madre Teresa di Calcutta	Servizio di accoglienza persone in condizioni di fragilità	Società Dolce	ASP Bologna
Rifugio Notturmo e Laboratorio Navile/Dozza	Servizio di accoglienza abitativa e laboratorio di	Open Group	ASP Bologna

	comunità persone in condizioni di fragilità		
Housing First	Servizi educativi persone in condizioni di fragilità	Piazza Grande	ASP Bologna
Area Sosta Nuclei Sinti e Rom	Servizio di accoglienza nuclei sinti e inclusione scolastica dei minori nuclei sinti e rom	Open Group Società Dolce	ASP Bologna
Transizione abitativa	Servizio di accoglienza transitoria persone in condizioni di fragilità	Open Group Società Dolce	ASP Bologna
Piano Freddo	Servizio di accoglienza Temporanea in Piano Freddo persone in condizioni di fragilità	Open Group Società Dolce Piazza Grande	ASP Bologna
Attività educative adulti	Attività educative e di accompagnamento sociale a favore di adulti	La Piccola carovana	Comune di Bologna
SPRAR area 1	Trasversale mediazione linguistica	Arca di Noè	ASP Bologna
SPRAR area 3	Trasversale Formazione	Arca di Noè	ASP Bologna

	professionale ordinari e vulnerabili richiedenti asilo politico		
SPRAR area 4	Trasversale Formazione professionale minori richiedenti asilo politico	Arca di Noè	ASP Bologna
SPRAR area 5	Trasversale Orientamento e accompagnamento Legale adulti e vulnerabili richiedenti asilo politico	Arca di Noè	ASP Bologna
SPRAR area 10	Servizi collegati all'accoglienza vulnerabili richiedenti asilo politico	Arca di Noè	ASP Bologna
Cas Lucca	Accoglienza richiedenti asilo politico	Arca di Noè	Prefettura di Lucca
Cas Empoli	Accoglienza richiedenti asilo politico	Arca di Noè Società Dolce Open Group	Prefettura di Firenze

Cas Ex Caserma Monti	Accoglienza richiedenti asilo politico	Arca di Noè	Prefettura di Pordenone
FAMI Starter Prog- 924	Salute e tutela richiedenti protezione internazionale	Arca di Noè	Azienda USL
FAMI Casper Prog- 1083	Accesso ai servizi per l'integrazione	Arca di Noè	Regione E-R
FAMI Networking Msna Bologna Prog-1544	Integrazione e migrazione legale	Arca di Noè	Prefettura di Bologna

Come già evidenziato anche nei paragrafi precedenti si sottolinea la forte caratterizzazione delle attività e servizi che hanno visto impegnato il Consorzio sotto due differenti dimensioni:

- La tipologia di utenza alla quale sono rivolti i nostri servizi che è quasi esclusivamente:
  - Richiedenti asilo politico
  - Senza fissa dimora o comunque adulti in una condizione di grave disagio
- La territorialità che è esclusivamente entro i confini della Città Metropolitana di Bologna, in Toscana e nel Comune di Pordenone.

## PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE DEL LAVORO AGGIUNTO:

### Utenza alla quale sono rivolti i nostri servizi

Le persone in stato di marginalità sociale sono i principali destinatari dei servizi erogati e i loro bisogni sono al "centro" del nostro operare quotidiano; essi rappresentano il punto di partenza di ogni progettualità del Consorzio l'Arcolaio. Anche nel corso del 2018 le due utenze principali alle quali sono stati rivolti i servizi promossi ed in gestione dal Consorzio sono state:

- Richiedenti asilo politico
- Adulti in condizione di grave disagio ed emarginazione

### Lavoratori impiegati

Le Risorse Umane rappresentano per il Consorzio il capitale fondamentale sul quale basare la propria solidità, nonché un elemento cardine per il perseguimento della mission. In modo particolare la gestione delle Risorse Umane compete ad ogni singola Cooperativa associata, la quale è titolare del rapporto lavorativo con il dipendente ed anche della possibilità di svolgere azioni di associamento come da proprio Regolamento Interno e Statuto.

Consorzio l'Arco laio si pone nella relazione con i lavoratori ponendo attenzione ai bisogni, alla qualità di vita e alla continuità del lavoro, non solo in un'ottica di responsabilità ma anche come fattori che definiscono il clima organizzativo orientando la qualità dei servizi specificatamente all'utenza. I dati numerici che di seguito riportiamo, confermano che come consorzio crediamo nella trasversalità delle singole competenze finalizzate alla creazione di un luogo adeguato alla crescita umana e professionale. I lavoratori impiegati dalle cooperative consociate al Consorzio l'Arco laio per la gestione specifica dei progetti e servizi a titolarità Arco laio erano al 31/12/2018 numero 305. Riportiamo di seguito una tabella nella quale riportiamo il numero specifico dei lavoratori impiegati dalle singole cooperative associate nei soli servizi gestiti attraverso e per conto del Consorzio.

<i>Associate</i>	<i>Numero lavoratori</i>	<i>%</i>
Arca di Noè	150	36%
Piazza Grande	66	22%
La Piccola Carovana	20	7%
Società Dolce	68	22%
Open Group	41	13%
<b>Totale</b>	<b>305</b>	<b>100%</b>

*\*non sono inclusi i lavoratori della struttura albergo pallone e quelli impiegati nella produzione pasti da asporto forniti alle strutture di accoglienza*

Riportiamo inoltre di seguito il numero totale dei lavoratori impiegati dalle cooperative consociate anche nell'ambito degli altri servizi e settori nei quali le stesse sono impegnate ritenendo di dare in questo modo informazione della complessità delle nostre realtà:

<i>Associate</i>	<i>Numero totale lavoratori</i>	<i>%</i>
Arca di Noè	34	1%
Piazza Grande	37	1%
La Piccola Carovana	123	3%
Società Dolce	3405	80%
Open Group	674	15%
<b>Totale</b>	<b>4269</b>	<b>100%</b>

La nostra priorità è porre costantemente attenzione:

- alle competenze e capacità dei nostri operatori, agendo sulla selezione, sulla condivisione della missione e degli obiettivi;
- la formazione continua, attraverso la partecipazione a corsi formativi organizzati all'interno o all'esterno della struttura per l'aggiornamento tecnico, l'applicazione delle procedure e la formazione per la sicurezza;
- alla impostazione e gestione del rapporto umano con gli utenti nei vari servizi. Il personale deve essere in grado di offrire non solo competenza tecnico-specialistica, ma anche supporto relazionale per il miglioramento della qualità dell'intervento offerto.

L'elemento determinante per il funzionamento della nostra realtà è sicuramente la "motivazione", il desiderio di perseguire gli scopi sociali previsti dallo statuto del Consorzio, con consapevolezza dei propri mezzi e con la giusta tensione verso gli obiettivi. L'organizzazione si impegna costantemente a promuovere un clima di collaborazione orientato al raggiungimento di obiettivi comuni, e finalizzato ad offrire ad ogni singolo lavoratore una serie di servizi che permettano di lavorare in un contesto positivo e favorevole. La scelta di "coinvolgere" e "motivare" dipende certamente dall'ambiente in cui si è inseriti e con il quale ci si deve confrontare costantemente, ma non

dimentichiamo che l'ambiente è comunque sempre influenzato da ognuno di noi attraverso il nostro operare quotidiano.

Tra i dipendenti del Consorzio sono presenti figure professionali specializzate senza discriminazione di razza o genere. In Consorzio lavoriamo attraverso il principio di circolarità, inserendo la persona all'interno di questo processo valorizzando l'operato di ogni lavoratore e individuando la comunità come forma di valore per il nostro lavoro. Il Consorzio garantisce attraverso le singole Cooperative consorziate i servizi gestiti nel corso dell'anno tramite personale qualificato: educatori, coordinatori, arte terapeuti, psicoterapeuti, psicologi, referenti operativi, assistenti sociali e mediatori culturali.

### **Accoglienza Tirocinanti**

Il Consorzio l'Arco laio è da sempre attivo tramite le sue consorziate nell'offrire percorsi di stage e tirocini professionalizzanti attraverso la realizzazione di convenzioni con diversi Enti e Agenzie educative quali Istituti Superiori, Università, Scuole di formazione post-laurea, Istituti Professionali ma anche Agenzie del Lavoro e Centri per l'impiego. In particolare, con quest'ultimi sono stati attivati dei percorsi specifici previsti dalla politica chiamata "Garanzia Giovani" la quale si sviluppa attraverso un insieme di provvedimenti, promossi a livello europeo a partire dal 2013, atti a favorire l'inserimento dei giovani nel mondo del lavoro e finalizzati alla realizzazione di esperienze di tirocinio, di servizio civile e di formazione professionalizzante. Queste convenzioni offrono la possibilità di svolgere un percorso specifico, indirizzato sia ad entrare in contatto, conoscere e farsi conoscere da realtà presenti ed integrate sul territorio, sia a prepararsi al meglio per entrare nel mondo del lavoro.

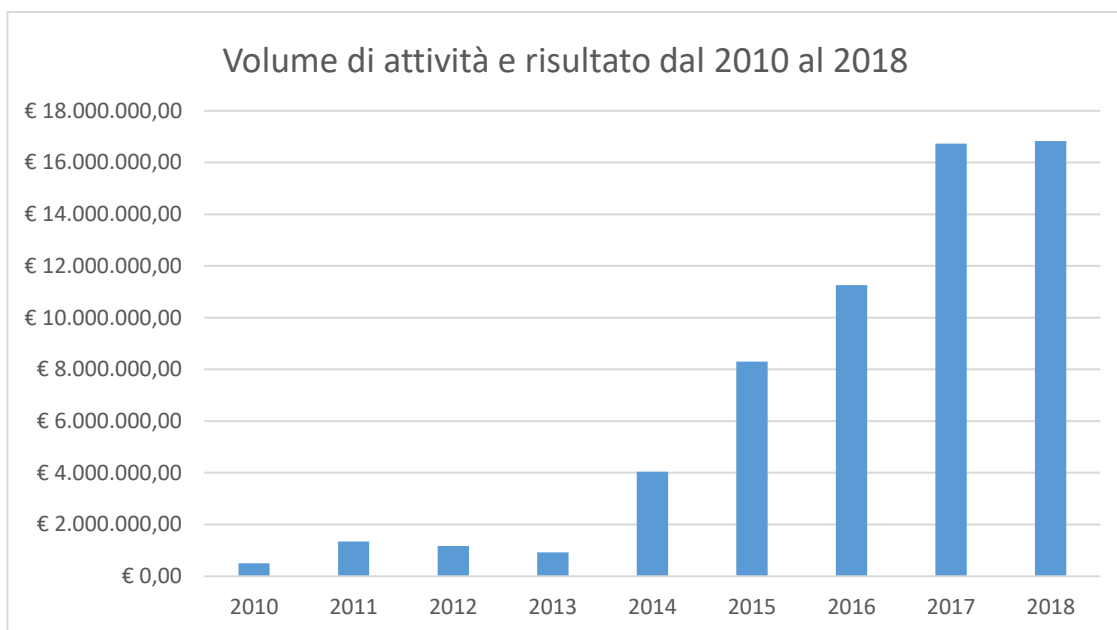
### **DATI ECONOMICI**

Nel 2018 il valore della produzione è stato pari a € 16.827.029,00 con un aumento del 0,006 % rispetto all'anno 2017. Questo incremento di fatturato è dato principalmente dall'incremento delle



attività legate all'accoglienza richiedenti asilo politico, principale area di attività del Consorzio che vede impegnata in via prevalente la Cooperativa Arca di Noè.

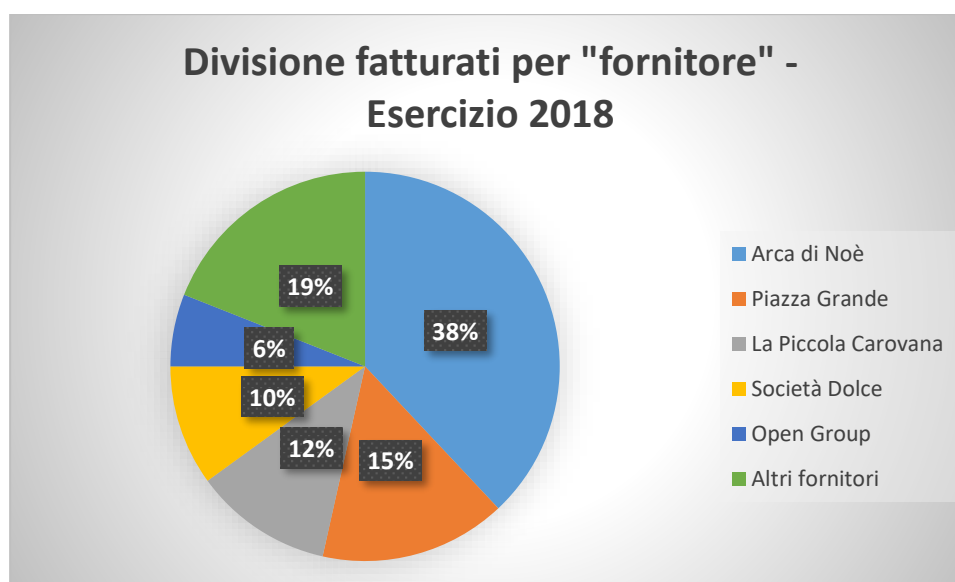
Altro incremento d'attività è dovuto al proseguimento e consolidamento dei servizi inerenti all'area disagio adulto che vede impegnata in via principale la cooperativa Piazza Grande.



Anno	Volume di attività	Crescita rispetto all'esercizio precedente
2010	€ 504.477,00	-
2011	€ 1.344.643,00	62%
2012	€ 1.174.704,00	-14%
2013	€ 926.179,00	-27%
2014	€ 4.043.030,00	77%
2015	€ 8.299.754,00	51%
2016	€ 11.262.067,00	26%
2017	€ 16.736.377,00	32%
2018	€ 16.827.029,00	0,006 %

Di seguito una tabella riassuntiva della suddivisione del volume di attività suddiviso per fornitore nel corso del 2018:

anno	Cooperativa consociata						totale
	Arca di Noè	Piazza Grande	La Piccola Carovana	Società Dolce	Open Group	Altri fornitori	
2018	€ 6.334.199,92	€ 2.585.676,73	€ 1.926.009,91	€ 1.662.140,47	€ 1.088.771,65	€ 3.230.230,32	€ 16.827.029,00
% sul tot	38%	15,5%	11,5%	10%	6%	19%	100%



Relativamente ai dati di cui sopra vanno sottolineate alcune note utili ad una corretta lettura del dato riportato in tabella:

- relativamente al fatturato/volume in capo alla consociata La Piccola Carovana va evidenziato che circa 1,0 mil. di attività siano inerenti al servizio di fornitura pasti da asporto che la stessa effettua a favore dei centri di accoglienza in gestione al Consorzio, attività questa riconducibile a servizi di inserimento lavorativo di persone svantaggiate e non alla attività caratteristica del Consorzio l'Arcolaio;

- i 3,2 mil. di attività riconducibili ad altri fornitori sono per lo più relativi alle quote delle mandatarie presenti nelle varie RTI di cui il consorzio è capofila per la gestione di numerosi progetti e servizi nei quali operano appunto altri soggetti quali ad esempio: Lai Momo, Mondo Donna, Indaco, Cidas,...

## PROSPETTIVE FUTURE

Il Consorzio l'ArcoLaio consegna questo rendiconto sociale ai propri interlocutori interni ed esterni, agli operatori soci e dipendenti delle cooperative associate così come a tutti gli *stakeholder* istituzionali, con l'impegno di migliorare sempre nel tempo le performance sociali e con loro il Bilancio Sociale per renderlo a tutti gli effetti strumento indispensabile di programmazione e verifica delle proprie attività.

Nel corso del 2019 sarà fondamentale per il Consorzio consolidare la propria organizzazione e mettere a frutto le collaborazioni in essere con i vari partner aprendo una importante riflessione inerente il proprio posizionamento all'interno dei settori che rappresentano il nostro *core business* ossia l'accoglienza richiedenti asilo politico e i servizi rivolti a persone adulte in condizione di grave disagio ed emarginazione. Questo percorso dovrà inevitabilmente partire dalle collaborazioni ormai storiche e più consolidate.